

Условия пользования услугой Сервис Онлайн

Данный сервис предназначен для отправки неисправного гарантийного инструмента торговой марки ИНТЕРСКОЛ в сервисную службу ООО «КЛС-Трейд».

Ответственность за должную упаковку инструмента перед отправкой в сервисный центр несёт Клиент (отправитель).

Место считается негабаритным, если соблюдается хотя бы одно из следующих условий:

- Вес свыше 70 кг;
- объём свыше 0,35 м³;
- один из габаритов превышает 1,5 м.

В случае отправки негабаритного груза, его отправление необходимо согласовывать с сервисной службой ООО «КЛС-Трейд».

АСЦ ООО «КЛС-Трейд» и транспортная компания Major Express не несут ответственность за содержимое посылки.

Забор и обратная доставка инструмента возможны, как правило, также в нерабочие дни в соответствии с графиком работы сервисной службы ООО «КЛС-Трейд» и курьеров Major Express соответственно.

Курьер транспортной компании Major Express свяжется с Клиентом примерно за 30 минут до своего прибытия.

Если в результате диагностики инструмента будет определено, что ремонт инструмента является платным (выявленная поломка инструмента не является гарантийным случаем), то сервисный центр в течение трех дней после поступления инструмента свяжется с Клиентом для согласования условий ремонта и/или возврата инструмента. В случае, если ремонт такого неисправного инструмента не будет Клиентом согласован, он будет отправлен Клиенту не позднее, чем через 45 дней со дня поступления или утилизирован по согласованию с Клиентом.

Обратная доставка инструмента от сервисного центра до клиента будет осуществлена за счёт ООО «КЛС-Трейд».

Услуга доставки также распространяется на негабаритное оборудование: бензокосы, электрокосы, мотоблоки, садовые райдеры, бензиновые генераторы и др. по согласованию с сервисной службой ООО «КЛС-Трейд».

Уважаемые пользователи, если у Вас возникнут вопросы, Вы всегда можете обратиться на нашу Горячую Линию: **8-800-333-03-30**.

Департамент Сервисного Обеспечения ООО «КЛС-Трейд»